

Die **Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität** Bonn ist eine internationale Forschungsuniversität mit einem breiten Fächerspektrum. 200 Jahre Geschichte, rund 31.500 Studierende, mehr als 6.000 Beschäftigte und ein exzellenter Ruf im In- und Ausland: Die Universität Bonn zählt zu den bedeutendsten Universitäten Deutschlands und wurde als Exzellenzuniversität ausgezeichnet.

Das **Rektorat** sucht **zum nächstmöglichen Zeitpunkt, unbefristet** und in **Vollzeit** eine*n

Mitarbeiter*in IT-Support

- Ihre Aufgaben:
- Sicherstellung des störungsfreien IT-Betriebs sowie die Unterstützung der Mitarbeitenden in technischen Fragestellungen,
 - 2nd Level Support,
 - selbstständige Beschaffung von Hard- und Software in SAP SRM,
 - selbstständige Beratung und Schulung von Mitarbeitenden zur Nutzung der IT-Umgebung,
 - Dokumentation von IT-Systemen und Inventarisierung von Hardware,
 - Wartung, Instandhaltung und Einrichtung von Hardware- und Softwarekomponenten,
 - Einrichtung und Support von Bildschirmarbeitsplätzen sowie mobilen Endgeräten.

- Ihr Profil:
- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker*in oder gleichwertige nachgewiesene fachliche Kenntnisse und berufliche Erfahrungen,
 - sehr gute Erfahrungen mit MS Windows / MacOS und den gängigen Office Anwendungen,
 - Erfahrung und Kenntnisse im Umgang mit KI,
 - Kenntnisse üblicher IT-Dienste, wie Wikis (Confluence) und CMS Systeme (Plone),
 - Kenntnisse in der modernen Konferenz- und Veranstaltungstechnik, insbesondere in Bezug auf hybride Videokonferenzen,
 - selbständige, strukturierte und präzise Arbeitsweise,
 - sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse,
 - Hohes Maß an Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit sowie ausgeprägte Serviceorientierung.

- Wir bieten:
- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit bei einem der größten Arbeitgeber der Region, Arbeitsplatzsicherheit und Standorttreue,
 - Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten,
 - betriebliche Altersversorgung (VBL),
 - zahlreiche Angebote des Hochschulsports,
 - eine sehr gute Anbindung an den ÖPNV durch die zentrale Lage in Bonn sowie die Möglichkeit kostengünstige Parkangebote zu nutzen,
 - Entgelt nach Entgeltgruppe 9a TV-L.

Die Universität Bonn setzt sich für Diversität und Chancengleichheit ein. Sie ist als familiengerechte Hochschule zertifiziert. Ihr Ziel ist es, den Anteil von Frauen in Bereichen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, zu erhöhen und deren Karrieren besonders zu fördern. Sie fordert deshalb einschlägig qualifizierte Frauen nachdrücklich zur Bewerbung auf. Bewerbungen werden in Übereinstimmung mit dem Landesgleichstellungsgesetz behandelt. Die Bewerbung geeigneter Menschen mit nachgewiesener Schwerbehinderung und diesen gleichgestellten Personen ist besonders willkommen.

Wenn Sie sich für diese Position interessieren, senden Sie bitte Ihre **vollständigen und aussagekräftigen** Bewerbungsunterlagen bis zum **15.09.2024** unter **Angabe der Kennziffer 3.4/2024/214** über das [Online-Bewerbungsformular](#) zu. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Dr. Martina Krechel-Engert (Tel. 0228 73-2757) gerne zur Verfügung.